



# Questionário de Diagnóstico de Necessidade

## Grupo Ediclube

Este questionário enquadra-se no Processo de Diagnóstico de Necessidades de Formação que a Ediclube está a realizar, tendo em vista o enquadramento e sustentabilidade dos seus projetos para o ano em curso.

Por entendermos que a tua opinião é fundamental para garantir uma correta adequação da formação que desenvolvemos às necessidades e expectativas do nosso público-alvo, agradecemos antecipadamente a tua colaboração no preenchimento do questionário.

Após procederes ao seu preenchimento, deverás enviar este questionário para:

[centroformacao\\_questionarios@cilsp.com](mailto:centroformacao_questionarios@cilsp.com)

Ediclube- Edição e Promoção do Livro, S.A.  
Rua da Indústria, 4  
2614-517 Amadora  
Tlf. 214 706 161

Pelo Centro de Formação  
Maria José Taborda

Muito obrigado pela tua colaboração!

### I - Dados de Caracterização Pessoal

#### 1. Indica-nos o teu género:

Masculino

Feminino

#### 2. Em que faixa etária te encontras?

Entre 18 e 24 anos

Entre 25 e 34 anos

Entre 35 e 44 anos

Entre 45 e 54 anos

Entre 55 e 64 anos

> 65 anos

#### 3. Quais as tuas habilitações académicas?

< 9º ano de escolaridade

9º ano de escolaridade concluído

Entre o 9º ano e o 12º ano de escolaridade

12º ano de escolaridade concluído

Bacharelato. Qual?

Licenciatura. Qual?

Mestrado. Qual?

Outros estudos superiores. Quais?

#### 4. Qual a tua situação profissional atual?

Estudante

À procura do primeiro emprego

Desempregado

Reformado

Empregado por conta de outrem

Profissional liberal / Empresário

Trabalhador estudante

#### 5. Se indicaste que te encontras empregado, indica-nos a tua função profissional atual.

## II - Percurso e Projetos Formativos

### 1. Já eras cliente da Ediclube?

Sim

Não ( se indicaste «Não» avança para a pergunta 3)

### 2. Já compraste algum Curso de Formação à Ediclube?

Sim

Não

#### 2.1 Se sim, indica:

Curso Comprado	Realizaste o curso até ao fim?		Se não, indica o porquê.	Se sim, quanto tempo demoraste a finalizar o Curso?	Como avalias globalmente o curso?			
	Sim	Não			Muito Bom	Bom	Suficiente	Insuficiente

**3. De todos os Cursos abaixo indicados, quais são os que, para ti, têm mais interesse?**

Alemão

Análise Bolsista e Produtos Financeiros

Assessor de Imagem

Auxiliar Administrativo

Auxiliar de Ação Educativa

Auxiliar de Geriatria

Auxiliar de Saúde

Auxiliar de Veterinária

BBC English

Curso Complementar de Plantas Medicinais

Decoração de Interiores e Home Staging

Espanhol

Estilismo de Moda e Acessórios

Criação e Gestão de Empresas

Instalação de Telecomunicações e Domótica

Maquilhagem Profissional e Caracterização

Naturopatia e Terapias Complementares

Nutrição e Dietética

Organizador Profissional

Personal Shopper

Prevenção em Riscos Laborais

Técnicas comerciais e psicologia de venda

Terapias Assistidas por Animais

Turismo

Outro(s). Qual?

**4. Na tua opinião, quais são as vantagens de realizar um Curso através da Ediclube?**

O ritmo da aprendizagem é definido por mim.

Flexibilidade de horário

Disponibilidade permanente de todos os conteúdos do Curso.

Outra(s). Qual?

**5. Na tua opinião, quais são as desvantagens em realizar um Curso com a Ediclube? Se já realizaste algum Curso através da Ediclube, indica as dificuldades com que te deparaste.**

**6. Deixa-nos as tuas sugestões.**

---

Ediclube, Edição e Promoção do Livro S.A., que, no segmento de Formação a Distância, gere comercialmente as marcas Instituto Profissional de Estudos da Saúde, ESINE, Escola Internacional de Estilismo e Moda e GEN360, em cumprimento do disposto no Regulamento (UE) 2016/679, conhecido como Regulamento Geral sobre Proteção de Dados ou RGPD, informa que os dados facultados neste questionário serão objeto de tratamento para efeitos estatísticos e, sendo caso disso, para os encaminhar para a Plataforma SIGO, de modo a possibilitar a emissão do Certificado de Formação Profissional, de acordo com o modelo publicado na Portaria n.º 474/2010. O fornecimento destes dados é facultativo. O seu tratamento baseia-se na execução do contrato que conosco celebraste, e, no que respeita ao tratamento estatístico, no teu consentimento, que te pedimos que confirmes clicando na caixa:

Dou o meu consentimento ao tratamento pela Ediclube, S.A. dos dados que acabo de facultar para os fins e nas condições indicados.

A Ediclube, S.A. preza igualmente a tua opinião e gostaria de a partilhar com os demais interessados nos nossos cursos. Nessa medida, pedimos que nos dêes o teu consentimento para a utilização gratuita dos comentários que incluíste neste questionário, mantendo a referência ao teu nome, para fins de promoção dos nossos cursos/centro de formação e, bem assim, para corrigir alguma eventual gralha ou erro de escrita, clicando na caixa abaixo:

Dou o meu consentimento à Ediclube, S.A. para utilização dos comentários que fiz neste questionário, nos termos e condições acima indicados.

Nos termos da lei podes retirar este consentimento a qualquer momento. Podes ainda exigir o acesso, a retificação, o apagamento ou a limitação do tratamento dos teus dados, bem como opores-te ao seu tratamento e, sendo caso disso, solicitares a sua portabilidade para outro responsável. Os teus dados serão conservados até final do ano civil em que terminar a tua relação contratual conosco. Em caso algum tomaremos decisões individuais baseadas exclusivamente no tratamento automatizado dos teus dados. Para exercer os teus direitos envia uma comunicação para EDICLUBE, Rua da Indústria, 4 - Alfragide, 2614-517 ou por correio eletrónico para: dados\_estatisticos@cilsp.com, ou contacta o Encarregado da Proteção de Dados do Grupo Ediclube, através do correio eletrónico: dpo\_pt@cilsp.com. Poderás também apresentar as tuas reclamações perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

Para mais informação sobre a nossa Política de Proteção de Dados clica em <http://ediclube.com/protecaodados>

O requerente garante que todos os dados pessoais facultados são verdadeiros, exatos e atuais, assumindo a responsabilidade de comunicar qualquer alteração relativamente aos mesmos.